

# PROTECT·A·BED®

## WARRANTY

JAB Distributors, LLC (dba Protect-A-Bed®) ("PAB") warrants to the original **RESIDENTIAL** purchaser/user of the Protect-A-Bed® Mattress protector that if the laminate or fabric is damaged because of recommended normal usage before **TEN** years have elapsed from purchase date, PAB will replace the protector, provided the user complies with the following requirements:

1. User follows instructions and launders protector as soon as possible after incident, making sure that NO bleach or bleach alternative is used in the washing cycle
2. To avoid blistering, dry in the dryer at a medium temperature together with bed linen or towels (never dry alone in the dryer).
3. User contacts PAB at (866) 297-8836 (toll free) within 5 days after damage is detected for instructions to return Protector. Protector to be returned to PAB only.
4. User presents purchase invoice for the protector.

PAB also provides an additional warranty when a new mattress and protector are purchased **at the same time from the same authorized retailer** and user complies with the warranty requirements listed above. PAB warrants the mattress surface against staining provided it was covered by the protector when the incident occurred. After determination of a valid claim, PAB will decide whether to have the mattress professionally cleaned or to replace the surface fabric. If the mattress is damaged and is not repairable as a result of the failure of the protector, PAB will replace the mattress or provide one of comparable quality.

This warranty does not cover or apply to: gross negligence or abuse by user, improper installation and maintenance, normal wear and tear or soiling or a mattress used commercially, stains caused by inks, nail polish, cosmetics, bleach, grease, alcohol, dyes and solvents. Also not covered are ensembles and mattress bases and mattresses not fitted with a Protect-A-Bed® Mattress Protector.

These express warranties are the sole warranties given by PAB, and shall extend only to the original purchaser. ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE, ARE EXCLUDED FROM THIS CONTRACT. IN NO EVENT SHALL PAB BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. The remedies provided in the express warranties are the sole and exclusive remedies of the original purchaser. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state. This warranty is non-transferable.

For **COMMERCIAL** use PAB warrants to the original purchaser/user of the Protect-A-Bed® Mattress Protector that if the laminate or fabric is damaged because of recommended normal usage before **TWO** years have elapsed from purchase date, PAB will replace the protector, provided the user complies with the requirements listed in 1 to 4 above.

JAB Distributors, LLC (dba Protect-A-Bed®)

## GARANTIE

JAB Distributors, LLC (s/n Protect-A-Bed®) («PAB») garantit à l'acheteur/utilisateur **RÉSIDENTIEL** d'origine du protecteur de matelas Protect-A-Bed® qu'en cas d'endommagement du laminé ou du tissu, suite à l'usage normal recommandé, avant l'expiration d'un délai de **DIX** ans suivant la date d'achat, PAB remplacera le protecteur, à condition que l'utilisateur se conforme aux exigences suivantes :

1. L'utilisateur suit les instructions et lave le protecteur dès que possible après l'incident, en s'assurant qu'AUCUN produit de blanchiment ou détergent de substitution n'est utilisé pendant le cycle de lavage.
2. Afin d'éviter tout cloquage, le sécher dans une sècheuse à température moyenne avec des draps de lit ou des serviettes (ne jamais le sécher seul dans la sècheuse).
3. L'utilisateur contacte PAB au (866) 297-8836 (appel sans frais) dans les 5 jours suivant la détection de l'endommagement, pour des instructions concernant le renvoi du protecteur. Le protecteur doit uniquement être retourné à PAB.
4. L'utilisateur présente la facture d'achat du protecteur.

PAB fournit également une garantie supplémentaire lorsqu'un nouveau matelas et un protecteur sont achetés **en même temps auprès du même revendeur agréé** et que l'utilisateur se conforme aux exigences de la garantie stipulées ci-dessus. PAB garantit la surface du matelas contre toute tache à condition qu'il ait été recouvert du protecteur au moment de l'incident. Après détermination d'une réclamation valide, PAB décidera de faire nettoyer le matelas par un professionnel ou d'en remplacer le tissu de surface. En cas d'endommagement du matelas sans réparation possible à la suite d'une défaillance du protecteur, PAB remplacera le matelas ou en fournira un de qualité comparable.

Cette garantie ne couvre pas ou ne s'applique pas aux cas suivants : faute lourde ou abus de la part de l'utilisateur, mauvaise installation et entretien inadéquat, usure ou salissures normales ou usage commercial du matelas, taches provenant d'encre, vernis à ongles, produits cosmétiques, agent de blanchiment, graisse, alcool, teintures et solvants. Ne sont également pas couverts les ensembles et les bases de matelas, ainsi que les matelas non recouverts d'un protecteur de matelas Protect-A-Bed®.

Ces garanties expresses sont les seules garanties données par PAB et ne s'adressent qu'à l'acheteur d'origine. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS MAIS SANS CARACTÈRE LIMITATIF, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UN BUT OU À UN USAGE PARTICULIER, SONT EXCLUES DE CE CONTRAT. EN AUCUN CAS PAB NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS. Les remèdes fournis dans les garanties expresses sont les remèdes uniques et exclusifs de l'acheteur d'origine. Étant donné que dans certains territoires, l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou consécutifs n'est pas autorisée, ces restrictions ne sont pas nécessairement applicables à vous. La présente garantie vous confère des droits juridiques précis. Il se peut que vous disposiez également d'autres droits, qui peuvent varier d'un territoire à l'autre. Cette garantie est incessible.

Pour un usage **COMMERCIAL**, PAB garantie à l'acheteur/utilisateur d'origine du protecteur de matelas Protect-A-Bed® qu'en cas d'endommagement du laminé ou du tissu, suite à l'usage normal recommandé, avant l'expiration d'un délai de **DEUX** ans suivant la date d'achat, PAB remplacera le protecteur, à condition que l'utilisateur se conforme aux exigences 1 à 4 figurant ci-dessus.

JAB Distributors, LLC (s/n Protect-A-Bed®)

## GARANTÍA

JAB Distributors, LLC (que opera bajo el nombre ficticio de Protect-A-Bed®) ("PAB") garantiza al comprador o usuario **RESIDENCIAL** original del Protector de Colchones Protect-A-Bed® que si el laminado o la tela se dañan debido al uso normal recomendado antes de que transcurran **10 (DIEZ)** años a partir de la fecha de compra, PAB reemplazará el Protector, siempre que el usuario reúna los siguientes requisitos:

1. El usuario deberá seguir las instrucciones y lavar el Protector lo antes posible después del incidente, asegurándose de NO utilizar blanqueador o un producto similar en el ciclo de lavado.
2. Para evitar que se formen bolitas, coloque el protector en la secadora a una temperatura media junto con la ropa de cama o las toallas (nunca lo coloque solo en la secadora).
3. El usuario deberá contactar a PAB al (866) 297-8836 (sin costo) dentro de un periodo de 5 (cinco) días después de haber detectado el daño para recibir instrucciones y devolver el Protector. El Protector se devolverá a PAB únicamente.
4. El Usuario deberá presentar la factura de compra del Protector.

PAB también proporciona una garantía adicional cuando se compra un colchón nuevo y el Protector **al mismo tiempo y con el mismo vendedor autorizado**, siempre que el usuario reúna los requisitos de la garantía arriba mencionados. PAB garantiza que la superficie del colchón se mantendrá libre de manchas siempre que se encuentre cubierto con el Protector al ocurrir el incidente. Después de determinar una reclamación válida, PAB decidirá si solicita el lavado profesional del colchón o reemplaza la tela de la superficie. Si se daña el colchón y no se puede reparar como resultado de la falla del Protector, PAB reemplazará el colchón o proporcionará uno de calidad similar.

Esta garantía no cubre ni aplica en los siguientes casos: negligencia o abuso grave por parte del usuario, instalación y mantenimiento inadecuados, uso y desgaste o ensuciamiento normales, para colchones de uso comercial, manchas provocadas por tinta, esmalte de uñas, cosméticos, blanqueador, grasa, alcohol, tintes y solventes. Tampoco se cubren los ensembles y bases para colchón, ni tampoco los colchones que no se ajustan al Protector de Colchones Protect-A-Bed®.

Estas garantías expresas son las únicas garantías que otorga PAB y se extenderán únicamente al comprador original. SE EXCLUYEN DE ESTE CONTRATO TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN OBJETO O USO ESPECÍFICO. PAB EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES. Los recursos proporcionados en las garantías expresas son los recursos únicos y exclusivos del comprador original. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que, de ser el caso, las limitaciones anteriores podrían no ser aplicables para usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y podría tener otros derechos que varíen de un estado a otro. Esta garantía es intransferible.

Para uso **COMERCIAL**, PAB garantiza al comprador o usuario original del Protector de Colchones Protect-A-Bed® que si el laminado o la tela se dañan debido al uso normal recomendado antes de que transcurran **2 (DOS)** años a partir de la fecha de compra, PAB reemplazará el Protector, siempre que el usuario reúna los requisitos señalados en los puntos 1 a 4 anteriores.

JAB Distributors, LLC (que opera bajo el nombre ficticio de Protect-A-Bed®)

Protect-A-Bed® Chicago  
Toll Free 1-866-297-8836

Protect-A-Bed® North America L.L.C.  
Toll Free 1-866-886-2788

Protect-A-Bed® Canada Inc.  
Toll Free 1-800-520-3152

[www.protectabed.com](http://www.protectabed.com)